



Produktkatalog

Erweiterungen für Matrix42

Connectoren

Zusammenarbeit mit Drittsystemen

Labtagon Connectoren liefern Kommunikationsschnittstellen zwischen dem Matrix42 Workspacemanagement und der Drittsystem API.

Ticket Management

Effizienz im Service Desk

Labtagon Erweiterungen für das Ticket Management (Matrix 42 Service Desk) vereinfachen Arbeitsgänge durch Visualisierung und Automatisierung von Prozessen.

Asset Management

Prozesse digitalisieren und beschleunigen

Labtagon Erweiterungen für das Matrix42 Asset Management gestalten Prozesse effizienter und helfen aufgrund der Automatisierung Fehler zu vermeiden.

Info Management

Informationen automatisiert verteilen

Labtagon Erweiterungen für die automatisierte und flexible Informationsverteilung aus dem Matrix42-System heraus.

Agile Work & Projekte

Task und Projekte steuern und verwalten

Labtagon Erweiterungen für agiles Task- und Projektmanagement im Matrix42-System. Funktionserweiterungen für Planung, Steuerung und Verwaltung.

Prozesse

Mit automatisierten Prozessen im IT Service Ressourcen, Zeit und Kosten sparen.

Labtagon Erweiterungen für digitalisierte und automatisierte Prozesse, z.B. Onboarding, Übergabe- und Rückgabeprozesse, u.v.m. erhöhen Sicherheit und Effizienz.

Use Cases & Bundles

Komplexe Prozesse einfach lösen,

Labtagon Use Cases und Bundles sind eine Kombination aus kundenindividueller Einrichtung/Abbildung von Use Case-Prozessen und Einbindung von Erweiterungen für das Matrix42.

Connectoren

Zusammenarbeit mit Drittsystemen

Labtagon Connectoren liefern Kommunikationsschnittstellen zwischen dem Matrix42 Workspacemanagement und der Drittsystem API.



Access Manager Connector

Schnittstelle für den Access Manager von Bayoosoft. Die Verzeichnisberechtigungen lassen sich in der gewohnten Matrix42-Umgebung im Service Store bestellen.

Infos zum Access Manager Connector



DRACoon Connector

Schnittstelle zur File-Server-Plattform von DRACoon. Datenräume, Fileservices, Zugangsrechte, Begrenzungen lassen sich in der gewohnten Matrix42-Umgebung im Service Store bestellen.

Infos zum DRACoon Connector



SharePoint Activities

Schnittstelle zu einem oder mehreren SharePoint Systemen. Ermöglicht den bidirektionalen Datenaustausch sowohl Online (z.B. 365) oder im lokalen Rechenzentrum.

Infos zu SharePoint Activities



MobileIron Connector

Schnittstelle zur MobileIron API. Daten aus dem MobileIron MDM implementieren und im Service Desk, Vertrags- oder Lizenzmanagement nutzen.

Infos zum MobileIron Connector



Nutanix Connector

Verbindet Matrix42 mit einem oder mehreren Nutanix Hypervisor.

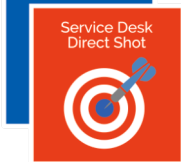
Bitte sprechen Sie uns an!

Ticket Management

Effizienz im Service Desk

Labtagon Erweiterungen für das Ticket Management (Matrix 42 Service Desk) vereinfachen Arbeitsgänge durch Visualisierung und Automatisierung von Prozessen.

Labtagon Software



Service Desk Direct Shot

Keine zeitraubenden Aktionen mehr bei sofort gelösten Tickets. Ticketannahme und Schließung des Tickets erfolgen in einem Arbeitsschritt.

Sofort gelöste Anfragen können unkompliziert und zeitsparend erfasst und direkt geschlossen werden.

[Infos zum Service Desk Direct Shot](#)

Labtagon Software

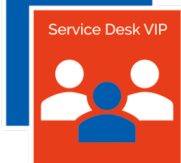


Service Desk Hot Ticket

Störungen mit kritischen Auswirkungen jederzeit durch Visualisierung erkennen, schneller bearbeiten und somit systemrelevanten Ausfallzeiten optimieren bzw. vermeiden.

[Infos zum Service Desk Hot Ticket](#)

Labtagon Software



Service Desk VIP

Tickets durch zuvor definierte Merkmale visualisieren und mit weiteren Informationen kennzeichnen. Somit können High-Prio-Tickets schneller und einfacher erkannt und bearbeitet werden.

[Infos zum Service Desk VIP](#)

Labtagon Software

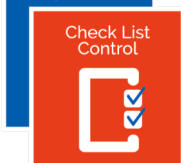


Password Reset

Mit Password Reset kann der Mitarbeiter ganz einfach über das Self Service Portal eines Kollegen sein Passwort zurücksetzen. Direkt lauffähig mit Active Directory, flexibel selber anpassbar für andere Applikationen wie z.B. SAP. Alternativ ist das Zurücksetzen für den Service Desk ausführbar. Die Authentifizierung erfolgt in beiden Fällen über die vorher hinterlegten Sicherheitsfragen.

[Infos zum Password Reset](#)

Labtagon Software



Check List Control

Darstellung einer frei konfigurierbaren Checkliste an jedem beliebigen Konfigurationselement für einen übersichtlichen Aufgabenstatus.

- Denkbar einfache Bedienung.
- Fortschrittsanzeige durch Abhaken erledigter Punkte.
- Verwendbar in Previews und Edit-Dialogen.
- Nutzbar in allen Konfigurationselementen z.B. Ticket, Quick-Call, Assets, Personen, etc.

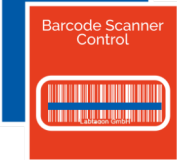
[Infos zum Check List Control](#)

Asset Management

Prozesse digitalisieren und beschleunigen

Labtagon Erweiterungen für das Matrix42 Asset Management gestalten Prozesse effizienter und helfen aufgrund der Automatisierung Fehler zu vermeiden.

Labtagon Software

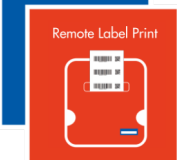


Bar- und QR-Code Scanner

IT-Assets und Non-IT-Assets digital erfassen, weiterbearbeiten und immer wieder nutzen. Egal ob beim On-/Offboarding oder bei der Inventur immer schnell und einfach durch scannen des Barcodes auf die Assetdaten zugreifen. (Scannen durch Handscanner, per Handy, per Webcam etc. möglich)

[Infos zum Bar- und QR-Code Scanner](#)

Labtagon Software



Remote Label Print

Drucken von Barcode- und/oder QR-Code-Label direkt aus dem Matrix42 Workspace Management System. Die perfekte Ergänzung zu unseren Erweiterungen Barcode Scanner und/oder QR-Code Scanner.

[Infos zum Remote Label Print](#)

Labtagon Software



Check List Control

Darstellung einer frei konfigurierbaren Checkliste an jedem beliebigen Konfigurationselement für einen übersichtlichen Aufgabenstatus.

[Infos zum Check List Control](#)

- Denkbar einfache Bedienung.
- Fortschrittsanzeige durch Abhaken erledigter Punkte.
- Verwendbar in Previews und Edit-Dialogen.
- Nutzbar in allen Konfigurationselementen z.B. Ticket, Quick-Call, Assets, Personen, etc.

Info Management

Informationen automatisiert verteilen

Labtagon Erweiterungen für die automatisierte und flexible Informationsverteilung aus dem Matrix42-System heraus.

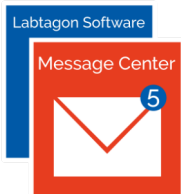


Feed Generator

Feeds in den Formaten Atom und iCalendar aus verschiedenen Datenquellen des Matrix42 Workspace Management System heraus generieren und anzeigen lassen.

Termine automatisiert generieren und anzeigen lassen. Informationsfluss beschleunigen, z.B. Service Desk Mitarbeiter über neue Aufgaben informieren und dazugehörige Termine direkt in einen Outlook Kalender anzeigen lassen.

[Infos zum Feed Generator](#)



Message Center

Nachrichten in das Windows 10 Info-Center senden und an Teams Kanäle, Mails etc. Weitergeben.

Durch einen automatisierten Informationsprozess, entfällt das aufwendige Pflegen der Nachrichteninhalte, werden Fehler vermieden und es werden keine Empfänger vergessen. Informationen gezielt an Gruppen, Standorte oder sonstige Empfängerzuweisungen senden und somit Informationen da platzieren, wo sie benötigt werden.

[Infos zum Message Center](#)

Agile Work & Projekte

Tasks und Projekte steuern und verwalten

Labtagon Erweiterungen für agiles Task- und Projektmanagement im Matrix42-System. Funktionserweiterungen für Planung, Steuerung und Verwaltung.

Labtagon Software



Kanban Board

Visualisierung für jegliche Konfigurationselemente. Durch den Einsatz des Matrix42 Solution Builder Layout Designer können die Kanban-Karten individuell gestaltet werden. Jegliche Konfigurationselemente z.B. Prozesse, Tasks, Ressourcen, Störungen können visualisiert und per Drag&Drop leicht umgewandelt werden.

Zuständigkeiten, Abhängigkeiten, Ressourcenplanung, Parallelarbeiten und entsprechende Aufgabenzuteilung lassen sich spielen leicht planen und steuern.

Infos zum
Kanban Board

Labtagon Software



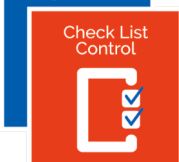
Projekt Management

Steuern Sie Ihre Projekte durch eine Verknüpfung mit der Project Management App. Das Project Management unterstützt klassische und agile Methoden.

- Auswertung von projektrelevanten Kennzahlen in einem Dashboard
- Projekte und dessen Aufgaben erstellen und zuweisen
- Automatische Fortschrittsverfolgung von Aufgaben
- Hinzufügen von Störungen, Änderungs- und Serviceanfragen im Bezug auf das Projekt.
- durch Aktionen gesteuerter definierter Projektlebenszyklus

Bitte sprechen Sie
uns an!

Labtagon Software



Check List Control

Darstellung einer frei konfigurierbaren Checkliste an jedem beliebigen Konfigurationselement für einen übersichtlichen Aufgabenstatus.

- Denkbar einfache Bedienung.
- Fortschrittsanzeige durch Abhaken erledigter Punkte.
- Verwendbar in Previews und Edit-Dialogen
- Nutzbar in allen Konfigurationselementen z.B. Ticket, Quick-Call, Assets, Personen, etc.

Infos zum
Check List Control

Prozesse

Mit automatisierten Prozessen im IT Service, Ressourcen, Zeit und Kosten sparen.

Labtagon Erweiterungen für digitalisierte und automatisierte Prozesse, z.B. Onboarding, Übergabe- und Rückgabeprozesse, u.v.m. erhöhen Sicherheit und Effizienz.



Signature Control

Ermöglicht ein manipulationssicheres, digitales Unterzeichnen wie z.B. Nachweise, Empfangsbestätigungen, Vereinbarungen etc.

Die optionale Integritätsprüfung verknüpft die digitale Signatur mit dem Kontext, dem Zeitpunkt und der Person (Verifikation durch den Zeugen).

[Infos zum Signature Control](#)



Report2File

Report2File ermöglicht es, SQL Reportserver Reports direkt in einem Dialog, Wizard oder Workflow auszuführen. Die Reports werden im gewünschten Dateiformat ausgegeben und können dem Benutzer direkt zum Download angeboten, per E-Mail versendet oder als Anhang an ein Matrix Objekt angehängt werden. Zur Auswahl stehen alle Dateiformate, die auch der SQL Reportserver des Kunden unterstützt.

[Infos zum Report2File](#)



Service Booking Expiration

Aufwendige Deinstallations-und/oder Verlängerungsprozesse werden im Service Catalog automatisiert.

- Unnötige Lizenzkosten aufgrund zu später/vergessener Deinstallationen sparen.
- Automatische Verlängerungsprozesse verkürzen Warte- und Bereitstellungszeiten.
- Sicherheits- und Risikominimierung.

[Infos zum Service Booking Expiration](#)



Simple Service Provisioning

Komplexe Breitstellungsprozesse für jeden Service automatisieren und vereinfachen über das Active Directory und Empirum.

An einem Service wird definiert, welche Art von Interaktion, z.B. Aufgaben oder Serviceanfragen, erstellt werden sollen. Sowohl ein Automatismus Richtung Empirum, als auch das Ausführen von PowerShell Skripten lassen sich mühelos in eine Bereitstellung integrieren und können durch vordefinierte Vorlagen agil verwendet werden.

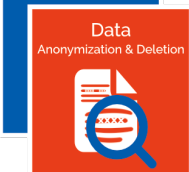
[Infos zum Simple Service Provisioning](#)

Prozesse

Mit automatisierten Prozessen im IT Service, Ressourcen, Zeit und Kosten sparen.

Labtagon Erweiterungen für digitalisierte und automatisierte Prozesse, z.B. Onboarding, Übergabe- und Rückgabeprozesse, uvm erhöhen Sicherheit und Effizienz.

Labtagon Software



Data Anonymization and Deletion

GDPR-konforme Datenanonymisierung, -Löschung und Reporting für das WSM.

- Optionales Löschen von Journalen, Anhängen oder Archivierungsdaten
- Leeren oder Ersetzen auf Objektebene
- Reporting und Auflistung gelöschter Objekte und die dazugehörige Objekt ID (Nachvollziehbarkeit)
- frei konfigurierbare Zeitpläne
- SHA256 Checksumme für die Anonymisierungsberichte

[Infos zum Data Anonymization & Deletion](#)

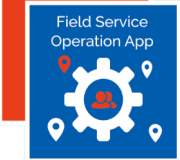
Use Cases & Bundles

Komplexe Prozesse einfach lösen,

Labtagon Use Cases und Bundles sind eine Kombination aus kundenindividueller Einrichtung/Abbildung von Use Case-Prozessen und Einbindung von Erweiterungen für das Matrix42-System.

Bitte sprechen Sie uns auf unsere Use Cases & Bundles an!

Labtagon Software



Field Service Operation App

Mit Hilfe der FSO App können Sie Ihre Assets mühelos anlegen, verwalten und inventarisieren.

Sie erhalten einen Überblick auf Ihre Tasks und Tickets und haben diese immer im Blick. Über- und Rückgaben erleichtern erheblich das On- und Off-Boarding von Mitarbeitern und sind absolut nachvollziehbar.

- ✓ Scannen: Barcode Scanner oder QR Code Scanner
- ✓ Label Drucken: Remote Label Print
- ✓ Digitales Unterschreiben: Signatur Control
- ✓ Dateien erstellen und per Mail versenden: Report2File

Ihre Vorteile:

- Navigation, bequem und intuitiv
- Asset Informationen, blitzschnell und übersichtlich
- offene Tasks und Tickets, auf einem Blick
- Über- und Rückgaben, nachvollziehbar und compliant
- Inventur, einfach und schnell
- Werden Sie Herr Ihrer Zettelwirtschaft und sparen Sie Zeit und somit Kapazitäten ein!

Labtagon Software



Use Case Onboarding Accounts and Mailboxes

Standard-Prozesse für neue Mitarbeiter oder zusätzliche Konten, oder Mailboxen zum Festpreis. Leistungen:

- ✓ Workshop zur Aufnahme der Anforderungen.
- ✓ Auswahl aus mehr als 100 Bausteinen für Wunschprozess.
- ✓ Zusammensetzen der Bausteine mit Berater.
- ✓ Übergabe der Prozesse.
- ✓ Beispiel Bausteine: Namensstandard, Kennwortvorgabe, Formular interner Mitarbeiter, Formular externer Mitarbeiter, Auswahl Maildomains, Start Prozess aus div. Context wie HR, Service Desk, Automatisch, Mailbox Exchange, Mailbox O365, AD Gruppen Mitglied.

Labtagon Software



Use Case Create Functional Accounts and shared Mailboxes

Standard Prozess für Anlage von Konten und Funktionen. z.B. SharedMailbox, Admin Benutzerkonten, Sammelkonten etc.

- ✓ Workshop zur Aufnahme der Anforderungen.
- ✓ Auswahl aus mehr als 100 Bausteinen für Wunschprozess.
- ✓ Zusammensetzen der Bausteine mit Berater.
- ✓ Übergabe der Prozesse.
- ✓ Beispiel Bausteine: Mailbox Shared o365, Namensstandard Servicekonten, Adminkonten.



Labtagon GmbH

An der Eickesmühle 40
41238 Mönchengladbach
Deutschland – Germany
Telefon: +49 2166 989488
Telefax: +49 2166 989489
E-Mail: sales@Labtagon.com

[zum Kontaktformular](#)